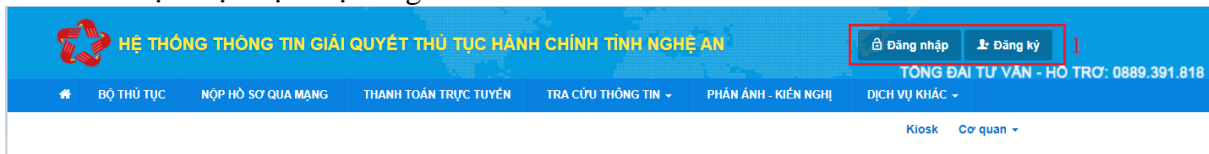


# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

## ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công tỉnh Nghệ An tại địa chỉ <https://dichvucong.nghean.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



Màn hình Trang chủ

### I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

\* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

*Quy trình thực hiện:*

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3( Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.




**CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân  Doanh nghiệp  
**3**  Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động <b>4</b>	 Bảo hiểm xã hội	 Bưu điện Việt Nam
---	--	---

Xác minh mức độ cao (IAL3)

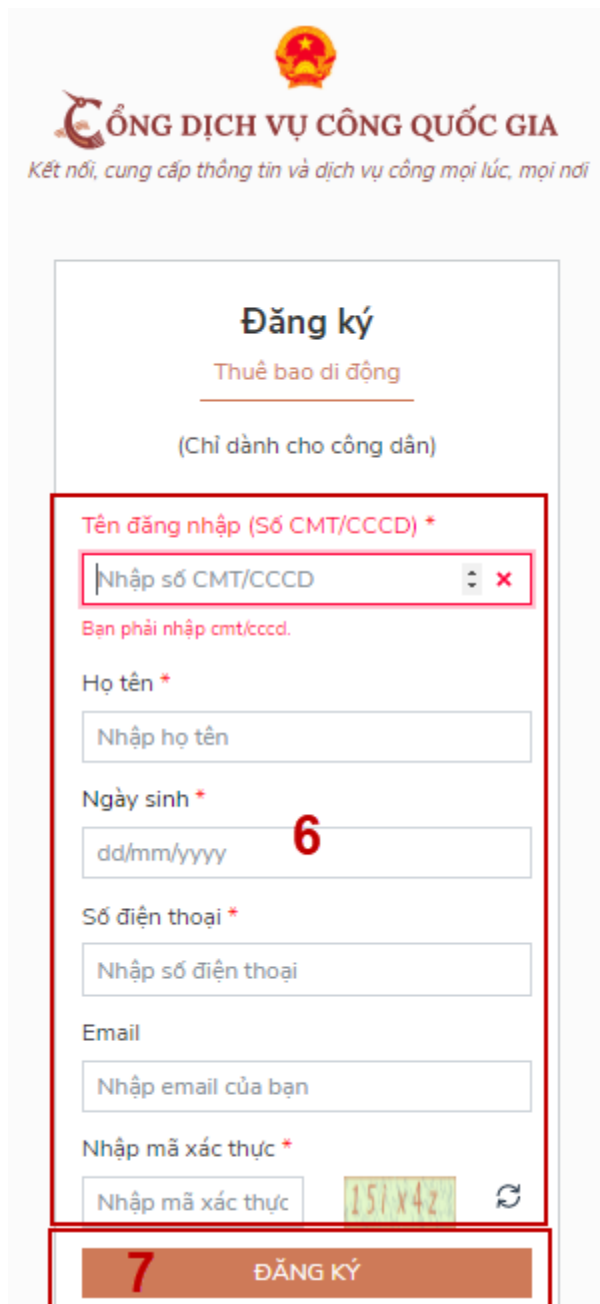
 USB ký số	 SIM ký số
--	--

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

### ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký( Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Thông tin đăng ký tài khoản phải trùng khớp với thông tin của thuê bao được khai báo với các nhà mạng. Công dân soạn tin nhắn : **TTTB gửi 1414** để lấy thông tin được khai báo ở các nhà mạng.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên \*

Nhập họ tên

Ngày sinh \*

dd/mm/yyyy **6**

Số điện thoại \*

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

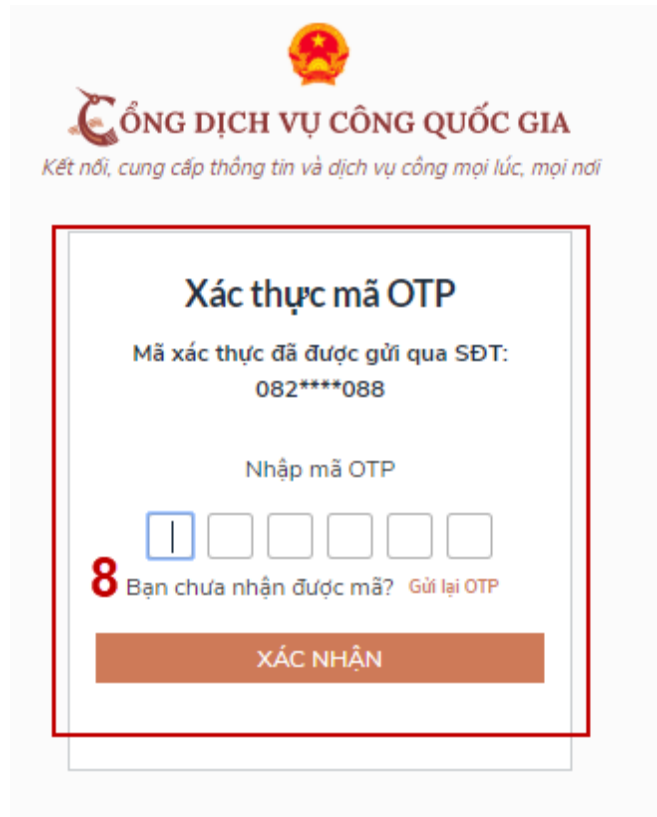
Nhập mã xác thực \*

Nhập mã xác thực 151 x4z

**7** ĐĂNG KÝ

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the VNPT logo and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it says 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082\*\*\*\*088'. There is a label 'Nhập mã OTP' above a row of six input boxes. The first box contains a vertical line. Below the boxes is a red '8' icon and the text 'Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)'. At the bottom is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.



The screenshot shows the 'Đăng ký' (Registration) screen. At the top is the VNPT logo and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it is a note: '\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.' There are two input fields: 'Nhập mật khẩu' (Enter password) with a red '9' icon and a field containing seven dots; and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password) with a field containing seven dots and a cursor. At the bottom is a large orange button labeled 'ĐĂNG KÝ'.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2( đã được xác minh bởi nhà mạng)

1.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân):

*Quy trình thực hiện:*

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân  Doanh nghiệp  
**3**  Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội **4**  Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số  SIM ký số



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

### ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký( Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để lấy ra thông tin của Công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

**ĐĂNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Bảo hiểm xã hội  
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội \*

Họ tên \*

Ngày sinh \*

Số điện thoại \*

Email

Nhập mã xác thực \*

 111817 

**ĐĂNG KÝ**



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

8 |

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

- Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH)



Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

### 1.3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

*- Đối tượng thực hiện*

Công dân, Doanh nghiệp

*Điều kiện:*

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký

*Quy trình thực hiện:*

Trường hợp đối tượng thực hiện là Công dân ( với Doanh nghiệp sẽ thực hiện tương tự)

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “Sim ký số” tại vùng số 4



The screenshot shows the registration interface for VNPT. At the top, it features the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" (National Public Service Portal) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi" (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). The main heading is "Đăng ký" (Registration), followed by the instruction "Vui lòng chọn phương thức đăng ký" (Please select the registration method). There are three radio button options: "Công dân" (Citizen), "Doanh nghiệp" (Business), and "Cơ quan nhà nước" (State agency). The "Công dân" option is selected and highlighted with a red box and the number "3". Below this is a section for "Xác minh mức độ trung bình (IAL2)" (Average level verification (IAL2)), which includes three options: "Thuê bao di động" (Mobile subscriber) with a mobile phone icon, "Bảo hiểm xã hội" (Social insurance) with a tree icon, and "Bưu điện Việt Nam" (Vietnam Post) with a post icon. The next section is "Xác minh mức độ cao (IAL3)" (High level verification (IAL3)), which includes two options: "USB ký số" (Numbered USB) with a USB icon, and "SIM ký số" (Numbered SIM) with a SIM card icon. The "SIM ký số" option is selected and highlighted with a red box and the number "4".

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Công dân nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số



  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

**Đăng ký**  
Sim ký số

Nhập số điện thoại của Sim ký số.



**5**

**ĐĂNG KÝ**

- Bước 4: Công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6)



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



Chú ý: Đối với Công dân, Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Đối với Doanh nghiệp, hệ thống sẽ kiểm tra trùng tài khoản bằng Mã số thuế của Doanh nghiệp  
Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ Sim ký số, Công dân nhấn “Đăng ký” tại vùng 7 để hoàn thành “Đăng ký”

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



The screenshot shows the registration page for the National Public Service Center. At the top, it says 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with a tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. Below this is the title 'Đăng ký' and a welcome message 'Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia'. The form fields are: 'Họ tên' (Last Name) with the value 'LÊ MINH PHƯƠNG'; 'Ngày hiệu lực' (Effective Date) with '4/25/2019'; 'Ngày hết hạn' (Expiration Date) with '4/24/2020'; 'Tên CA' (CA Name) with 'NEWTEL-CA v2'; and 'Email' with the placeholder 'Nhập email của bạn'. At the bottom, there is a disclaimer: 'Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi' and a large orange 'ĐĂNG KÝ' button.

Chú ý: Đối với Công dân không bắt buộc nhập Email, đối với Doanh nghiệp bắt buộc nhập email.

### 1.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

#### a) Đối tượng thực hiện:

Công dân, Doanh nghiệp

#### b) Điều kiện:

- Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính.

- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

#### c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3-> Công dân Chọn “USB ký số” tại vùng số 4



The screenshot shows the registration interface for VNPT. At the top, it says "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main heading is "Đăng ký" (Registration). Below it, it asks "Vui lòng chọn phương thức đăng ký" (Please select the registration method). There are three radio button options: "Công dân" (Citizen), "Doanh nghiệp" (Business), and "Cơ quan nhà nước" (State agency). The "Công dân" option is selected and highlighted with a red box and the number "3". Below this, there are three sections for authentication levels: "Xác minh mức độ trung bình (IAL2)" with icons for mobile phone rental, social insurance, and Vietnam Post; and "Xác minh mức độ cao (IAL3)" with icons for USB signature and SIM signature. The "USB ký số" option is selected and highlighted with a red box and the number "4".

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số-> Công dân nhấn Đăng ký tại vùng số 5

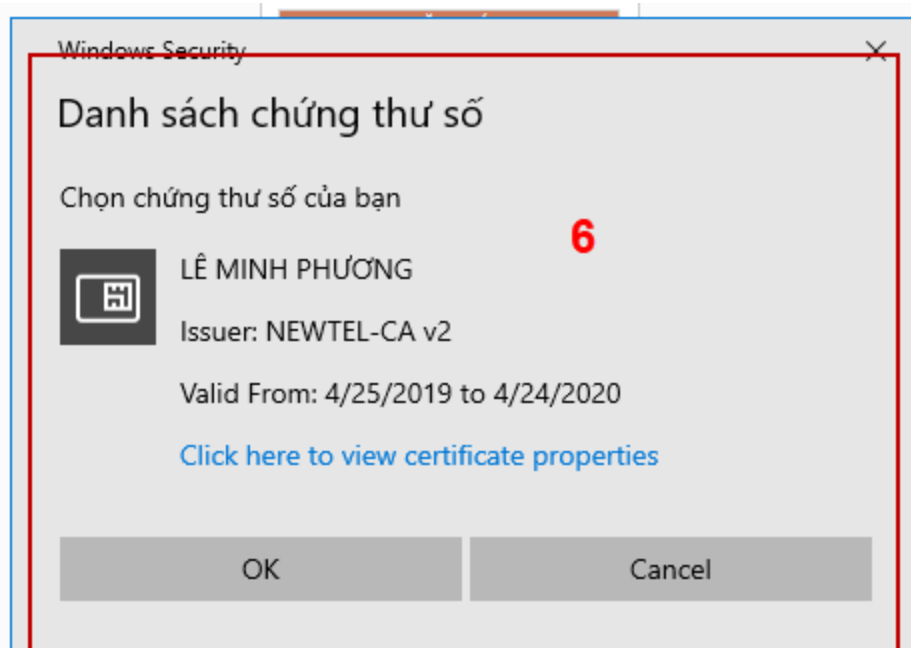
Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin-> Công dân/ Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số-> Công dân/ Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số( Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

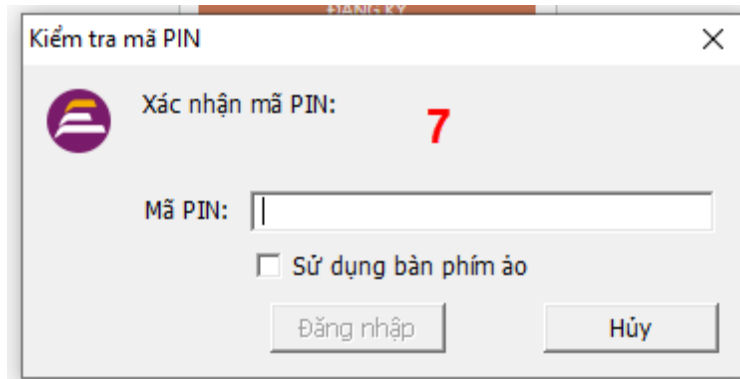


Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6 -> Công dân click “OK”



Hiện thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 7

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



The screenshot shows a dialog box titled "Kiểm tra mã PIN" (Check PIN). It contains the VNPT logo, the text "Xác nhận mã PIN:" followed by a large red number "7", and a text input field labeled "Mã PIN:". Below the input field is a checkbox labeled "Sử dụng bàn phím ảo" (Use virtual keyboard). At the bottom, there are two buttons: "Đăng nhập" (Login) and "Hủy" (Cancel).

- Bước 4: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiện thị các thông tin của Công dân được lấy từ USB ký số-> Công dân điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

**Chú ý:** Trường email bắt buộc nhập đối với tài khoản Doanh nghiệp. Tài khoản được đăng ký bằng USB ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp

*Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân*



The screenshot shows the registration form for an individual on the "Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia" (National Public Service Portal). The page is titled "Đăng ký" (Registration) and includes a welcome message: "Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia". The form fields are as follows:

- Họ tên: LÊ MINH PHƯƠNG
- Ngày hiệu lực: 4/25/2019
- Ngày hết hạn: 4/24/2020
- Tên CA: NEWTEL-CA v2
- Email: Nhập email của bạn


At the bottom, there is a disclaimer: "Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi" and a large orange button labeled "ĐĂNG KÝ".

**Chú ý:** Đối với Công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp



# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

*Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp*

  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên doanh nghiệp


Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email \*

Nhập mã xác thực \*

Đối tượng thực hiện là công chức, viên chức cơ quan nhà nước

Bước 1: Truy cập link : <http://portal.ca.gov.vn/KnowledgeSharing/Pages/TaiPhanMem.aspx>

Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị



# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

## ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

File Name	Description	Bit	Date
VGCACrypto_v1.0.0	Bộ thư viện hỗ trợ tích hợp chữ ký số	32bit	November 7, 2018
VsignPDF_3.1.7	Phần mềm VsignPDF_3.1.7	Khác	October 25, 2018
vSignPDF-Cơ quan Đảng	Phần mềm VsignPDF cho cơ quan Đảng	32bit	October 4, 2018
vSign-Cơ quan Đảng	Phần mềm Vsign cho cơ quan Đảng	32bit	October 4, 2018
installrootca	Sửa lỗi đường dẫn chứng thực (Đổi thành file *.exe và chạy)	32bit	September 13, 2018
vgca_renew_tool_v1_1	Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số (VGCA Renew Tool)	Khác	July 19, 2018
QLTB_Tool_v1.1	Công cụ hỗ trợ Cơ quan quản lý thuế bao (VGCA QLTB Tool)	Khác	July 19, 2018
gca01-client-v2-x64-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	64bit	July 19, 2018
gca01-client-v2-x32-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	32bit	July 19, 2018
vgca-vsign-web	Bộ công cụ ký số phục vụ liên thông (xác thực chéo) các hệ thống CA	Khác	October 16, 2017

Bước 2: Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công-> Chọn “Cơ quan nhà nước”-> Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký”-> Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận-> Hệ thống load các thông tin từ USB ký số

### Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên tổ chức

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Nhập mã xác thực \*

1wf7lj

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Đăng ký

Người dùng nhấn “Đăng ký” để hoàn tất đăng ký

### 1.5. Đăng ký tài khoản bằng VNPT SmartCA

#### a) Đối tượng thực hiện:

Công dân, Doanh nghiệp

#### b) Điều kiện:

- Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu SmartCA, chứng thư còn hạn và đang được sử dụng.

#### c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Công dân/ Doanh nghiệp Chọn đăng ký bằng VNPT SmartCA tại vùng số 1

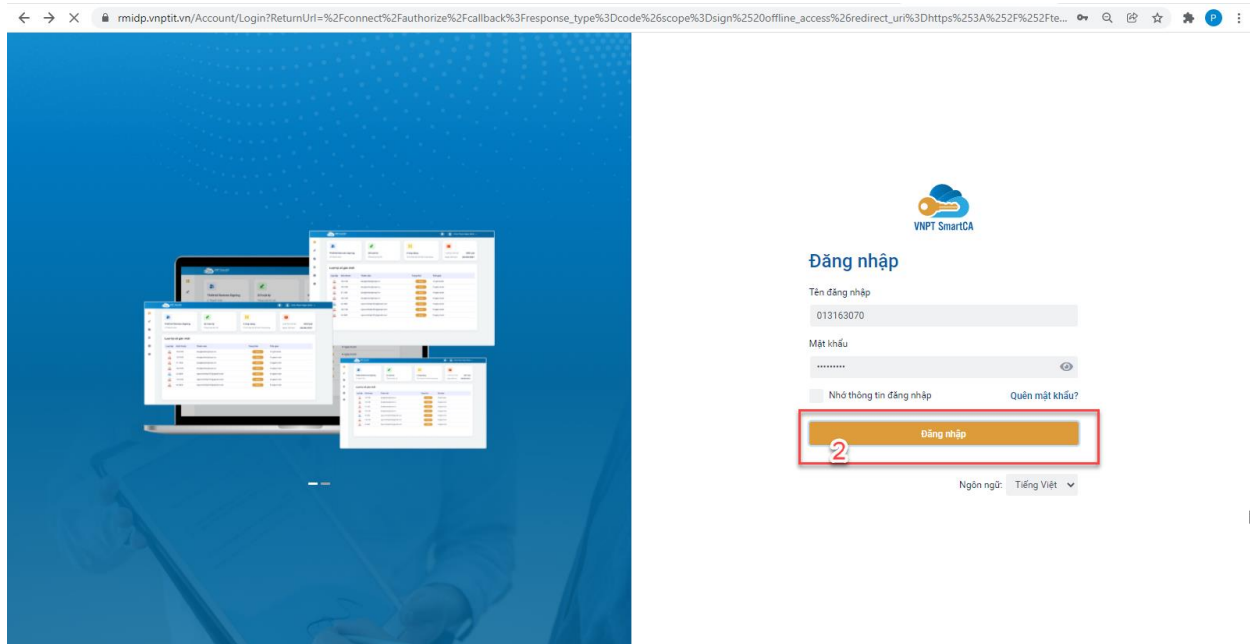


Hệ thống điều hướng đến màn hình Đăng nhập của VNPT SmartCA

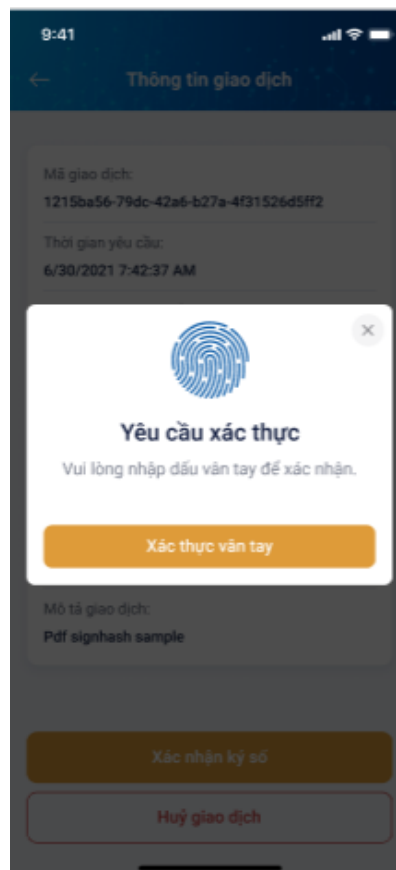
Bước 2: Công dân/ Doanh nghiệp thực hiện nhập thông tin tài khoản SmartCA và nhấn Đăng nhập tại vùng số 2



# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



Hệ thống gửi yêu cầu ký số cho phép đăng ký tài khoản, người dùng xác nhận ký số trên app VNPT SmartCA





## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Bước 3: Công dân/ Doanh nghiệp ( xác nhận bằng vân tay hoặc mã PIN) trên ứng dụng SmartCA, Hệ thống Cổng DVCQG lấy dữ liệu ký số SmartCA và hiển thị màn hình thông tin đăng ký trên giao diện CDVCQG

The screenshot shows a web browser window with the URL [testdangky.dichvucong.gov.vn/info/register](http://testdangky.dichvucong.gov.vn/info/register). The page header features the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc gia) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main heading is "Đăng ký" (Registration). Below the heading, there is a welcome message: "Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia". The registration form contains the following fields:

- Họ tên (Full Name): Trần Thị Thanh Thủy
- Ngày hiệu lực (Effective Date): 10/11/2021
- Ngày hết hạn (Expiration Date): 10/11/2022
- Tên CA (CA Name): VNPT SMARTCA
- Email: Nhập email của bạn (Enter your email)
- Nhập mã xác thực (Enter verification code): InzcoH

At the bottom of the form, there is a red button labeled "Đăng ký" (Register) with a large number "3" next to it, indicating the final step. Below the button, there is a small note: "Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi" (By entering the registration, you agree to the Terms and Conditions, Information Sharing Policy of us).

Bước 4: Người dùng nhập mã captcha và nhấn “Đăng ký” tại vùng số 3.

Hệ thống kiểm tra đã tồn tại tài khoản hay chưa

+ TH đã tồn tại tài khoản -> hệ thống sẽ đề nghị add thêm phương thức xác thực cho tài khoản

+ TH chưa tồn tại tài khoản -> hệ thống thông báo đăng ký thành công và quay về màn hình Đăng nhập

## II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng nhập bằng CMT/CCCD( đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH) hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản đăng ký bởi Bưu điện Việt Nam.

### 2.1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

#### a) Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH; số điện thoại đăng ký được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”-> Chọn tab “CMT/CCCD”( Hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab “CMT/CCCD” khi vào trang đăng nhập) tại vùng 1-> Điền Tên đăng nhập là “CMT hoặc CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” tại vùng 2.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Chú ý: Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng click “Đăng ký” tại vùng số 2; Trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng SĐT hoặc BHXH, Công dân click “Quên mật khẩu” tại vùng số 2 và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.



**1** CMT/CCCD      Usb ký số      Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Quên mật khẩu?

**ĐĂNG NHẬP**

**2** Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 3: Sau khi nhấn Đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP-> Công dân nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn “xác nhận” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.

Chú ý:

- TH Công dân không nhận được OTP-> Công dân nhấn “Gửi lại OTP” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại OTP về điện thoại.
- TH Công dân muốn chọn SĐT khác nhận OTP-> Công dân nhấn “Chọn phương thức xác thực khác tại vùng số 5” để chọn SĐT khác nhận OTP ngoài SĐT mặc định.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- SĐT đăng ký cho tài khoản này nhưng vẫn được phép đăng ký là số nhận OTP của tài khoản khác



**Xác thực mã OTP**

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

**3** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**4** XÁC NHẬN

**5** Chọn phương thức xác thực khác

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

### 2.2. Đổi số điện thoại nhận OTP

Đối tượng cần đổi SĐT nhận OTP là đối tượng Công dân đăng ký tài khoản DVC bằng Thuê bao di động hoặc BHXH nhưng bị mất SĐT nhận OTP đăng nhập.

#### *Điều kiện:*

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH

SĐT đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận OTP

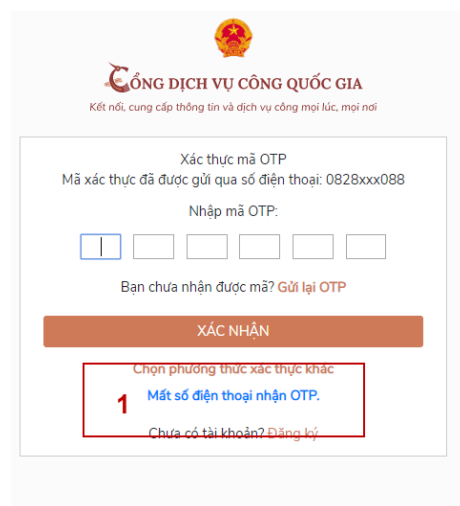
#### *Quy trình thực hiện:*

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bằng CMT/CCCD, Công dân nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã xác thực, sau đó nhấn [Đăng nhập] để xác thực tài khoản.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



- Bước 2: Tại màn hình “Nhập OTP”-> Công dân nhấn [Mất số điện thoại nhận OTP] tại vùng số 1



- Bước 3: Công dân nhập SĐT nhận OTP mới sau đó nhấn [Đăng ký] tại vùng số 2

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



The screenshot shows the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (Public Service) interface. At the top is the national emblem and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Nhập số điện thoại nhận OTP mới' (Enter new phone number to receive OTP). Below this is a text input field labeled 'Số điện thoại' (Phone number) with the placeholder 'Nhập số điện thoại'. A large red number '2' is overlaid on the input field. At the bottom is a brown button labeled 'Đăng ký' (Register).

- Bước 4: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3

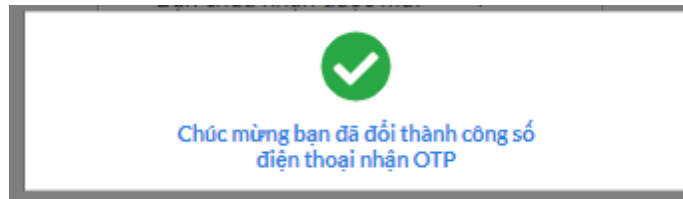


The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP verification) screen. At the top is the national emblem and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below this is the text 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 097\*\*\*\*591'. The input area is titled 'Nhập mã OTP' and contains six empty boxes for digits. Below the boxes is the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP' (Didn't receive the code? Resend OTP). At the bottom is a brown button with a large red number '3' and the text 'Xác nhận' (Confirm).



### ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

- Bước 5: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ so sánh thông tin định danh của tài khoản với thông tin của CSDL thuê bao nhà mạng đã nhập. TH trùng khớp thông tin, hệ thống sẽ cho đổi SĐT thành công, TH không trùng khớp thông tin, Công dân kiểm tra lại thông tin cá nhân của thuê bao và ra quầy giao dịch để thay đổi thông tin thuê bao.



Sau khi đổi thuê bao nhận OTP đăng nhập thành công, Công dân có thể dùng SĐT vừa đổi để nhận OTP đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

#### 2.3. Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số

- Hình thức đăng nhập dành cho Công dân và Doanh nghiệp

##### a) Điều kiện:

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số, chứng thư trong Sim ký số còn hạn và đang được sử dụng.

Sim ký số được gắn vào thiết bị để sẵn sàng xác nhận đăng nhập. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

##### b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng Nhập” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab Sim ký số tại vùng số 2-> Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3



The image shows a screenshot of the VNPT login page. At the top, there is the VNPT logo and the text "TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP". Below this is the VNPT logo and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main content is a login form titled "Đăng nhập". The form has three tabs: "CMT/CCCD", "Usb ký số", and "Sim ký số". The "Sim ký số" tab is selected and highlighted with a red box, with a red "2" next to it. Below the tabs are two input fields: "Tên đăng nhập" (with a placeholder "Nhập CMT/CCCD") and "Mật khẩu" (with a placeholder "Nhập mật khẩu"). Below these fields is a "Quên mật khẩu?" link. A large orange button labeled "ĐĂNG NHẬP" is highlighted with a red box, with a red "3" next to it. Below the button is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ Sim ký số và nhập mã pin của Sim ký số tại thiết bị di động vùng số 4 để hoàn thành đăng nhập



#### 2.4. Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số

##### a) Đối tượng thực hiện

Công dân, Doanh nghiệp

##### b) Điều kiện:

Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

USB được cắm và thiết bị máy tính. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

##### c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab USB ký số tại vùng số 2-> Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3

Chú ý:

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

### ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

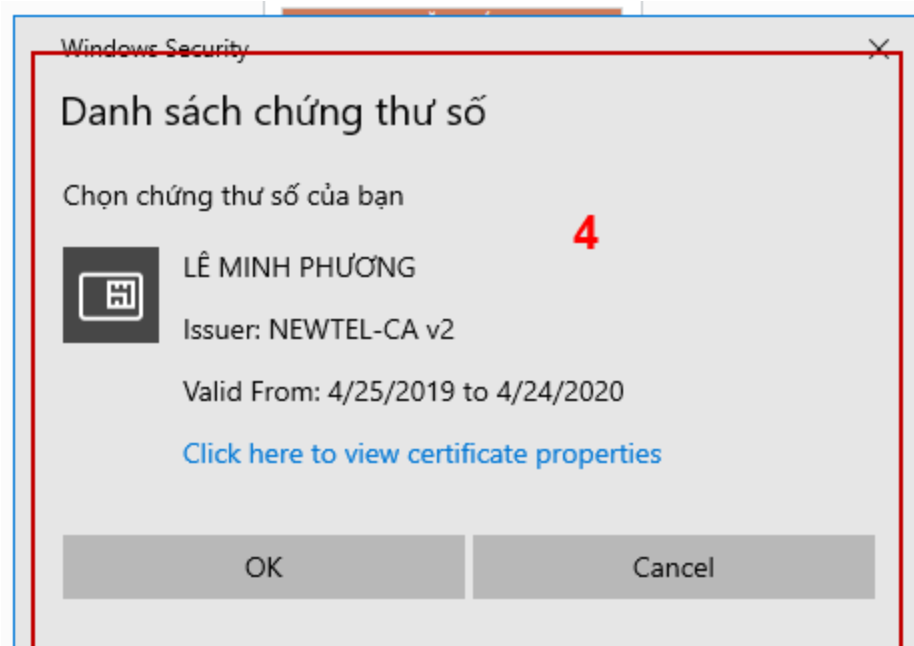
- Trường hợp thiết bị đăng nhập chưa cài Plugin-> Công dân/ Doanh nghiệp click tải về công cụ ký điện tử để tải plugin tương ứng với thiết bị truy cập
- TH công dân/ Doanh nghiệp chưa cài driver của chứng thư số-> Thực hiện truy cập vào Computer-> Click vào USB và setup cài driver để tiếp tục đăng ký
- Nhấn vào “Hướng dẫn đăng nhập” để xem hướng dẫn cụ thể



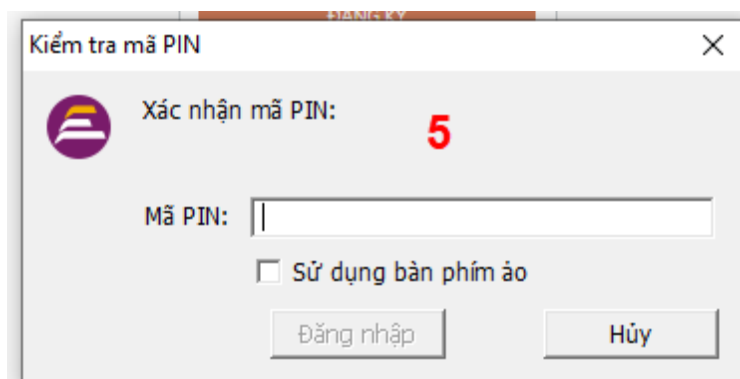
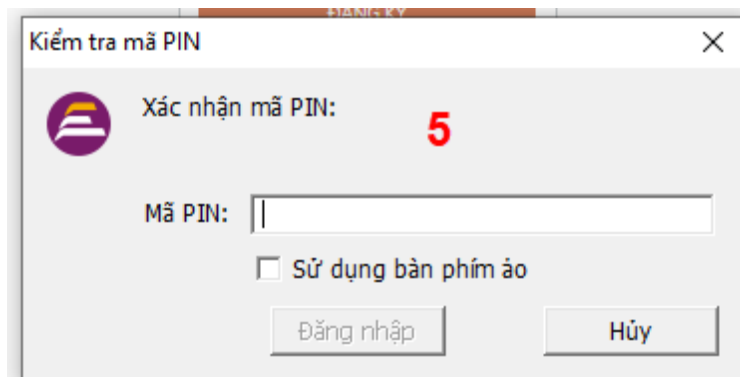
The screenshot shows the VNPT login interface. At the top is the VNPT logo and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this is a login form with three input fields: "CMT/CCCD", "Usb ký số", and "Sim ký số". The "Usb ký số" field is highlighted with a red box and a red number "2". Below the form, there is a link "Hướng dẫn đăng nhập" and a large orange button labeled "ĐĂNG NHẬP", which is also highlighted with a red box and a red number "3". At the bottom, there is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ USB tại vùng số 4 (TH có nhiều chứng thư trong USB, thực hiện chọn chứng thư và nhấn “OK” để xác nhận”

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP



- Bước 4: Nhập mã Pin của USB tại vùng số 5 để hoàn thành đăng nhập



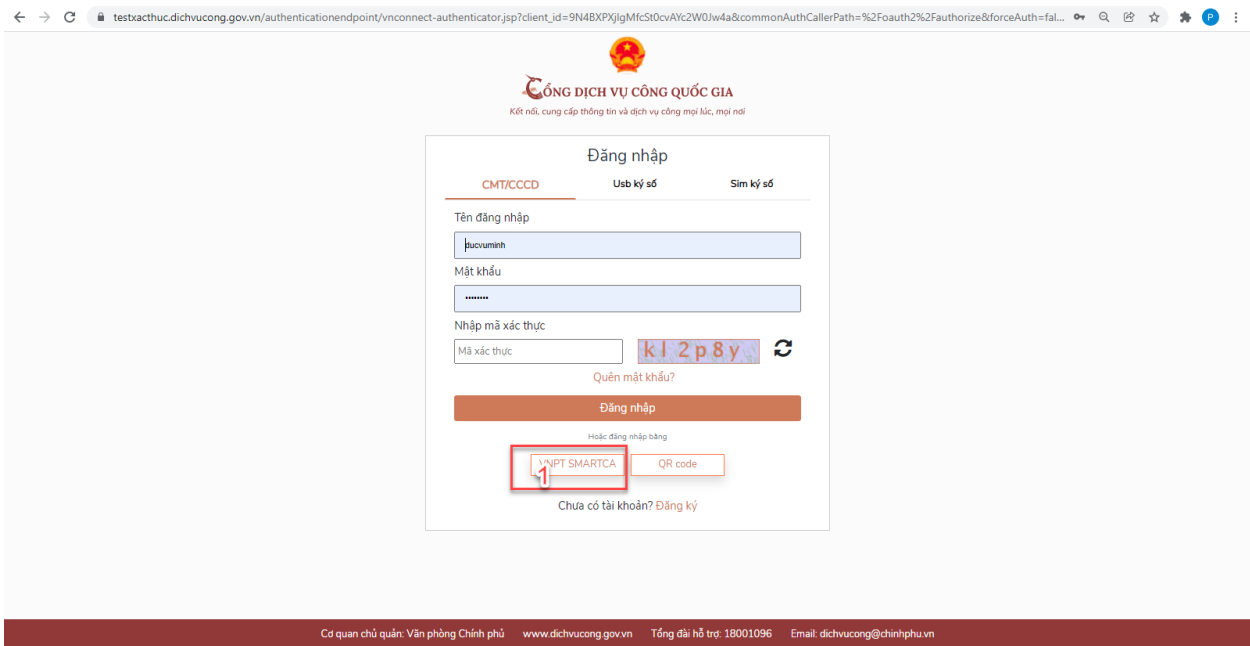
### 2.5. Đăng nhập tài khoản bằng VNPT SmartCA

a) Đối tượng thực hiện  
Công dân, Doanh nghiệp

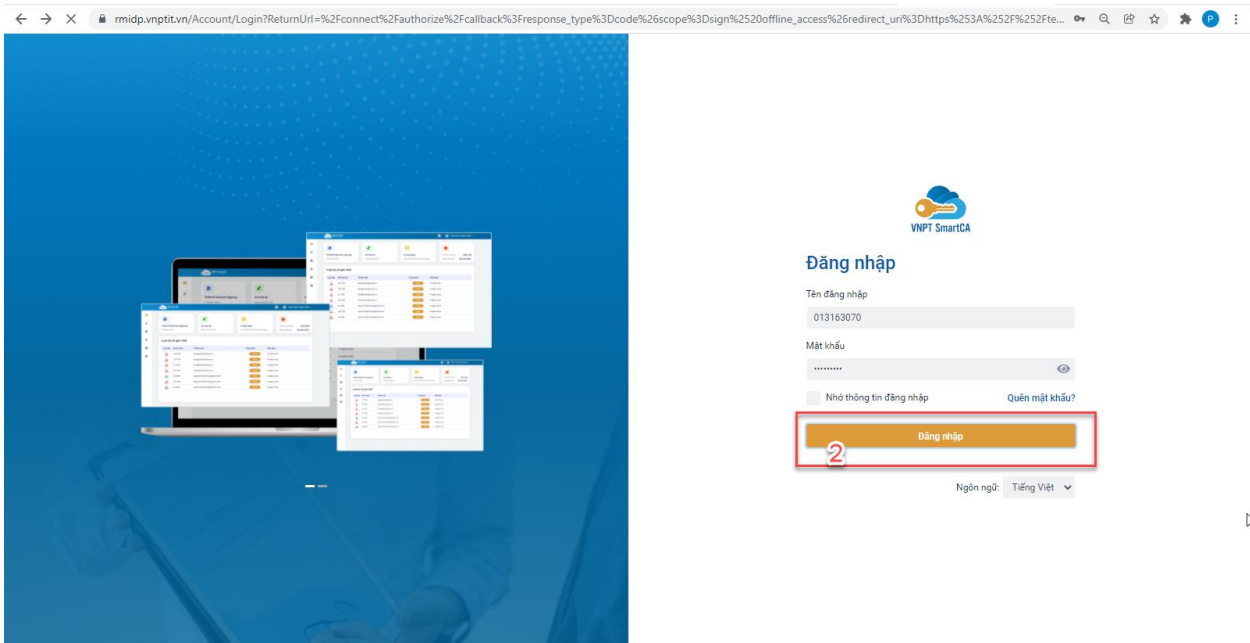
b) Điều kiện:  
Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu SmartCA còn hạn.

c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Đăng nhập, nhấn Đăng nhập bằng VNPTSmartCA



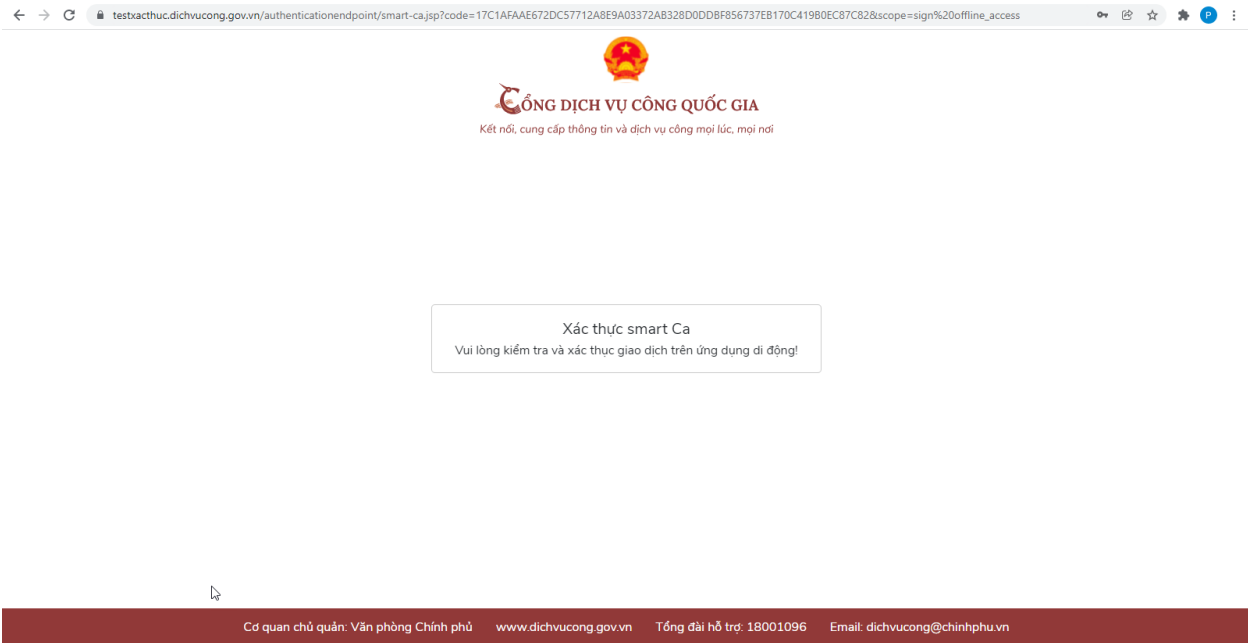
### Hệ thống điều hướng đến màn hình đăng nhập SmartCA



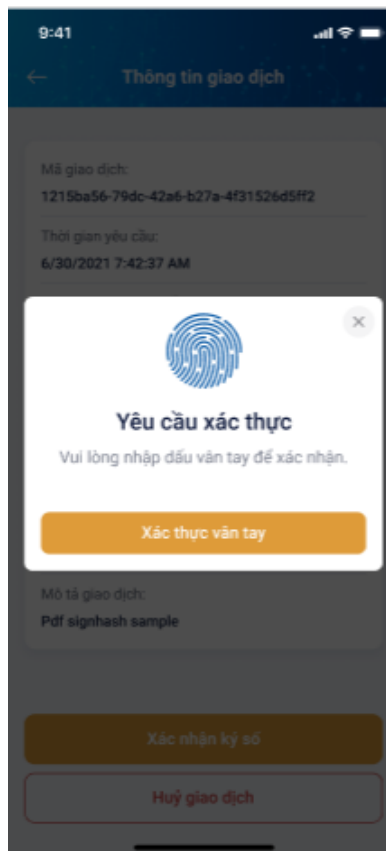


# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Bước 2: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản VNPT SmartCA, Hệ thống gửi yêu cầu ký số về app VNPT SmartCA



Bước 3: Người dùng ký số cho phép đăng nhập bằng VNPT SmartCA trên app SmartCA, hệ thống kiểm tra và thông báo đăng nhập thành công





# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

## ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Hệ thống quản lý thông tin định danh của tài khoản, quản lý lịch sử truy cập và danh sách các phương thức xác thực. Cho phép người dùng điều chỉnh thông tin cá nhân và thêm các phương thức đăng nhập cho tài khoản.

#### 3.1. Thông tin định danh

Đường dẫn: Tại trang chủ, người dùng nhấn vào tên tài khoản và chọn “Thông tin cá nhân” tại vùng 1 để xem thông tin tài khoản.

The screenshot shows the website header with the logo of the National Public Service Center (CDVCQG) and the user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the user's name "Đặng Thị Phương Anh" and two options: "Thông tin cá nhân" (Personal Information) and "Đăng xuất" (Logout). The "Thông tin cá nhân" option is highlighted with a red box. Below the header, there is a navigation menu with items: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Tiện ích", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is also present with the text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and "Tìm kiếm kết hợp". A yellow button labeled "Dịch vụ công trực tuyến" is visible. Below the search bar, there are three news items with dates: "Dịch vụ công mới được tích hợp, cung cấp trong tháng 12/2019", "Lộ trình tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong quý 1/2020", and "Danh sách bộ, ngành, địa phương đã kết nối, tích hợp với CDVCQG Danh sách...". At the bottom, there are two tabs: "Công dân" and "Doanh nghiệp".

*Xem thông tin định danh*

Màn hình thông tin định danh của Công dân

Thông tin định danh		Sửa
Họ tên	Vũ Việt Hùng	✓
Giới tính		+
Số CMT (9 số)		+
Số CMT/CCCD (12 số)	1072000136	✓
Ngày sinh	23/03/1972	✓
Nơi sinh		+
Quê Quán		+
Địa chỉ thường trú		+
Số điện thoại	0022121210	⚠
Email		+





## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### Màn hình thông tin định danh của Doanh nghiệp

Thông tin định danh		Sửa
Tên doanh nghiệp	TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG VIETTEL TEST	✓
Mã số thuế	0100109106-999	✓
Số điện thoại		+
Email	meonovnn1983@gmail.com	!
Địa chỉ	HÀ NỘI, VN	✓

### Màn hình thông tin định danh của Cơ quan nhà nước

Thông tin định danh		Sửa
Tên tổ chức	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính	✓
Mã đơn vị	000.00.17.G22	✓
Đơn vị chủ quản	Văn phòng Chính phủ	✓
Số điện thoại		+
Email		+
Địa chỉ	Số 1 Hoàng Hoa Thám, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội	✓

### 3.2. Các phương thức xác thực

Các phương thức xác thực		+ Thêm mới
	Xác thực bằng mật khẩu, tin nhắn SMS	🗑️
	Xác thực bằng mật khẩu	✎ Sửa
	Xác thực bằng tin nhắn SMS	🗑️ Xóa
	0828394088 - <b>Đặt làm mặc định</b>	
	Xác thực bằng tin nhắn SMS	🗑️ Xóa
	0973876591 - Mặc định	

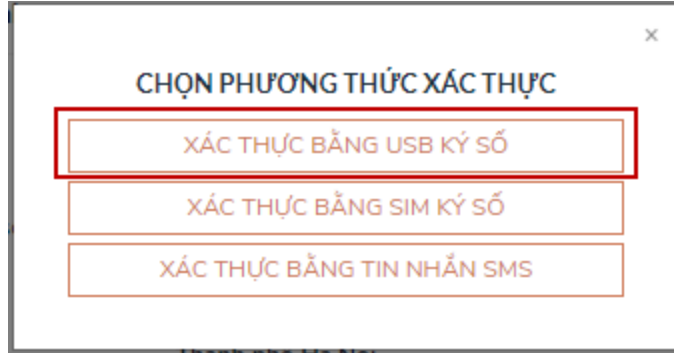


## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### a) Thêm mới phương thức xác thực

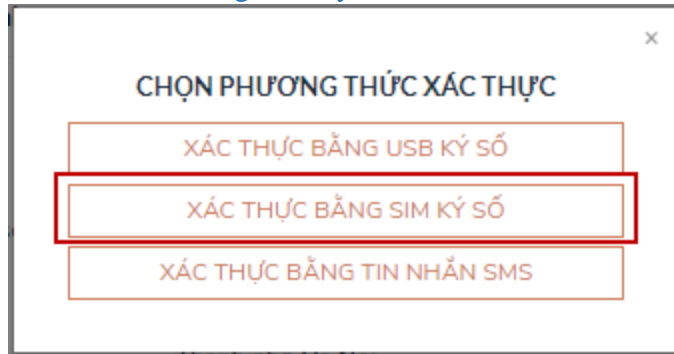
Tại phần Các phương thức xác thực, người dùng nhấp [Thêm mới] -> Hiện thị các phương thức xác thực.

#### Thêm phương thức xác thực bằng USB ký số



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng USB ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng USB ký số”

#### Thêm phương thức xác thực bằng Sim ký số



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng Sim ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng Sim ký số”

#### Thêm phương thức xác thực bằng VNPT SmartCA

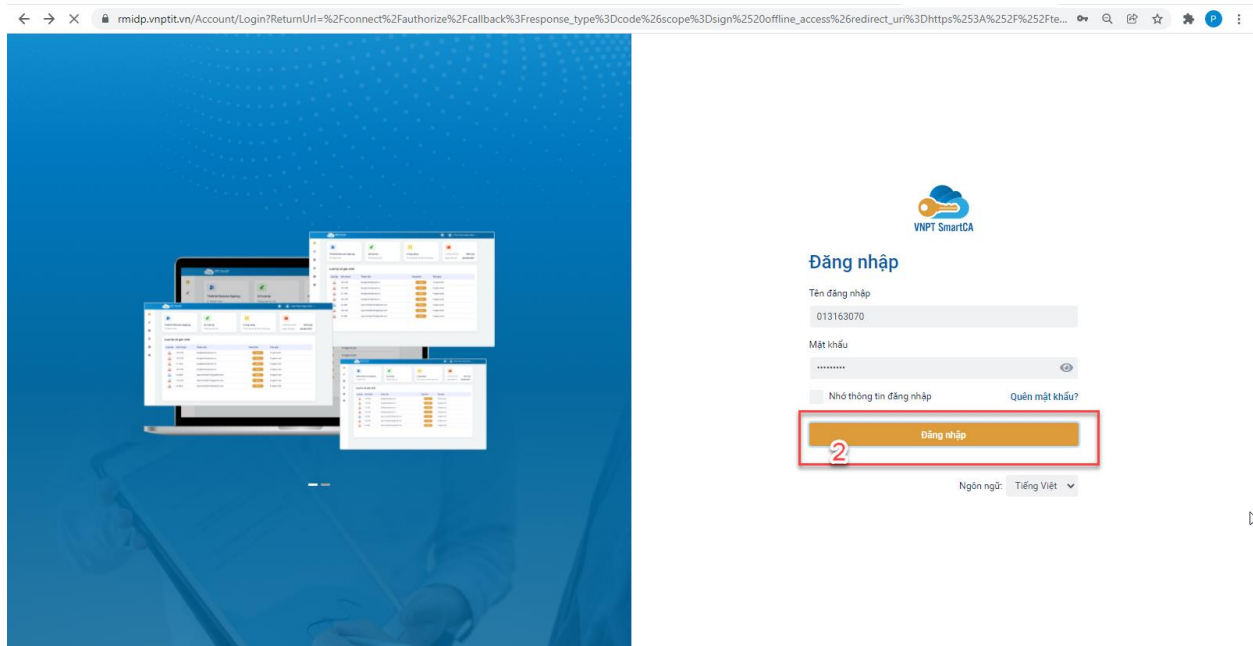
Tại màn hình Profile của người dùng, người dùng nhấn “Thêm PTXT bằng VNPT SmartCA” tại vùng số 1





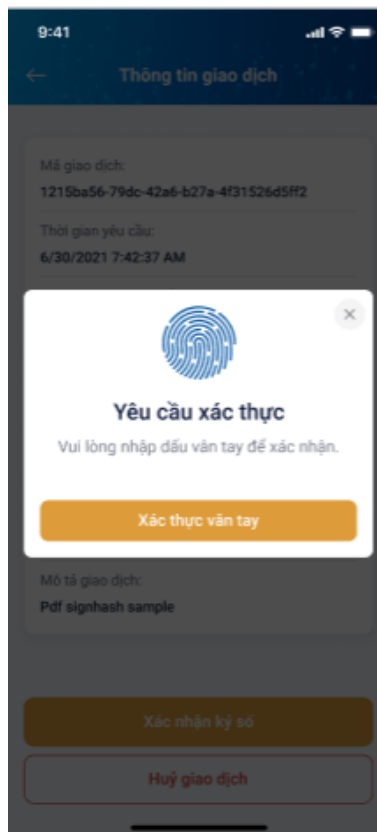
# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập bằng VNPTSmartCA



Người dùng đăng nhập SmartCA

Hệ thống gửi yêu cầu ký số về app VNPT SmartCA yêu cầu cho phép thêm PTXT





## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Người dùng xác nhận ký số bằng vân tay hoặc mã PIN

Hệ thống hiển thị màn hình thông tin đăng ký tại vùng số 2

testdangky.dichvucong.gov.vn/info/register

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng ký**  
Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên  
Trần Thị Thanh Thủy

Ngày hiệu lực  
10/11/2021

Ngày hết hạn  
10/11/2022

Tên CA  
VNPT SMARTCA

Email  
Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*  
Nhập mã xác thực

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

**Đăng ký** 2

Người dùng xác nhận cho phép thêm PTXT của tài khoản bằng thông tin trên, hệ thống kiểm tra và thêm xác thực thành công

Thêm phương thức xác thực bằng SĐT tin nhắn SMS

**CHỌN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC**

XÁC THỰC BẰNG USB KÝ SỐ

XÁC THỰC BẰNG SIM KÝ SỐ

**XÁC THỰC BẰNG TIN NHẮN SMS**

Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng tin nhắn SMS], sau đó nhập số điện thoại muốn thêm

**Nhập số điện thoại**

**Đăng ký**



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Nhập OTP để hoàn thành thêm số điện thoại xác thực

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082\*\*\*\*088

Kiểm tra điện thoại để nhận mã OTP!

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

### b) Đổi mật khẩu

Các phương thức xác thực + Thêm mới

- Xác thực bằng mật khẩu, tin nhắn SMS Sửa
- Xác thực bằng mật khẩu
- Xác thực bằng tin nhắn SMS  
0973876591 - Mặc định Xóa
- Xác thực bằng tin nhắn SMS  
0828394088 - Đặt làm mặc định Xóa

Tại mục “Xác thực bằng mật khẩu” của vùng “Các phương thức xác thực”, người dùng nhấn “Sửa”, hệ thống hiển thị màn hình nhập mật khẩu mới, người dùng nhập thông tin và nhấn [Đổi mật khẩu] để hoàn tất đổi mật khẩu.



## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### Đặt mật khẩu mới

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Tài khoản: **Đặng Thị Phương Anh**

Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

**ĐỔI MẬT KHẨU**

#### IV. LIÊN KẾT VỚI TÀI KHOẢN CŨ

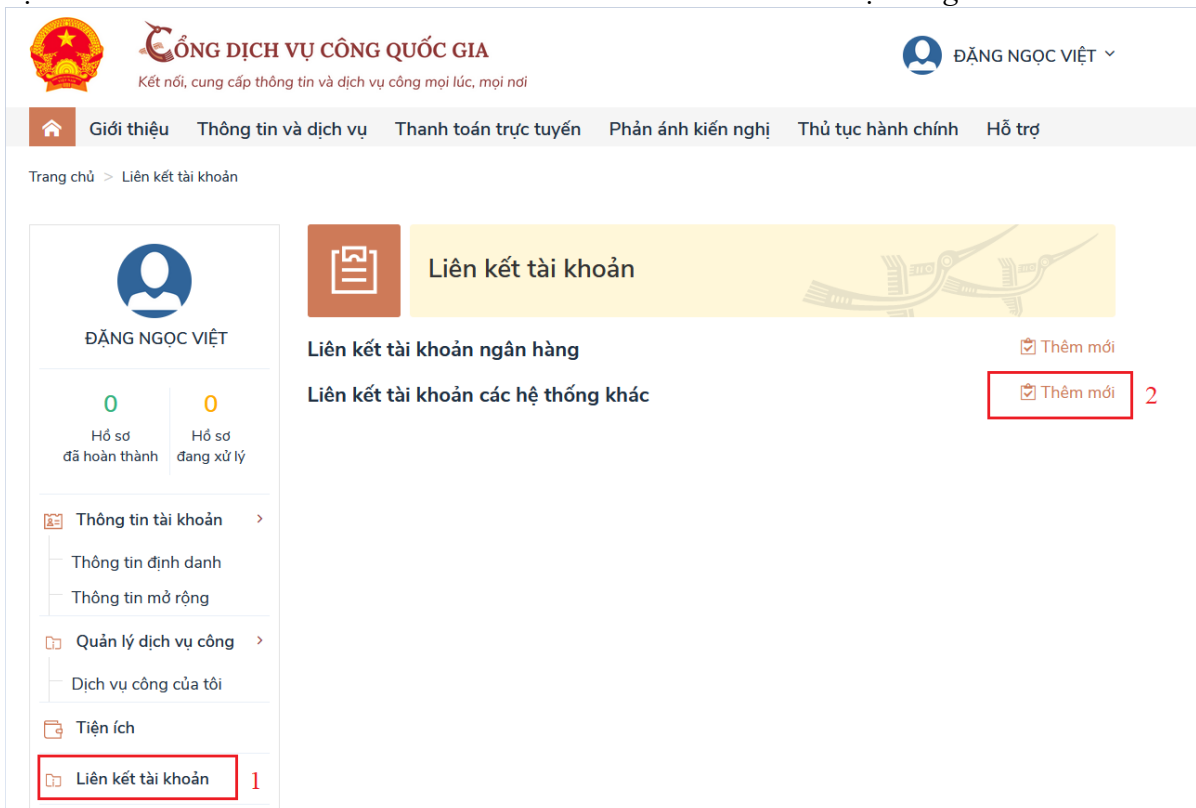
Sử dụng **trình duyệt Firefox** để liên kết tài khoản Cổng DVC quốc gia với tài khoản cũ được tạo trên Cổng DVC tỉnh Nghệ An.

Đăng nhập tài khoản trên trang [dichvucong.gov.vn](https://dichvucong.gov.vn)  
Chọn “Thông tin cá nhân”

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

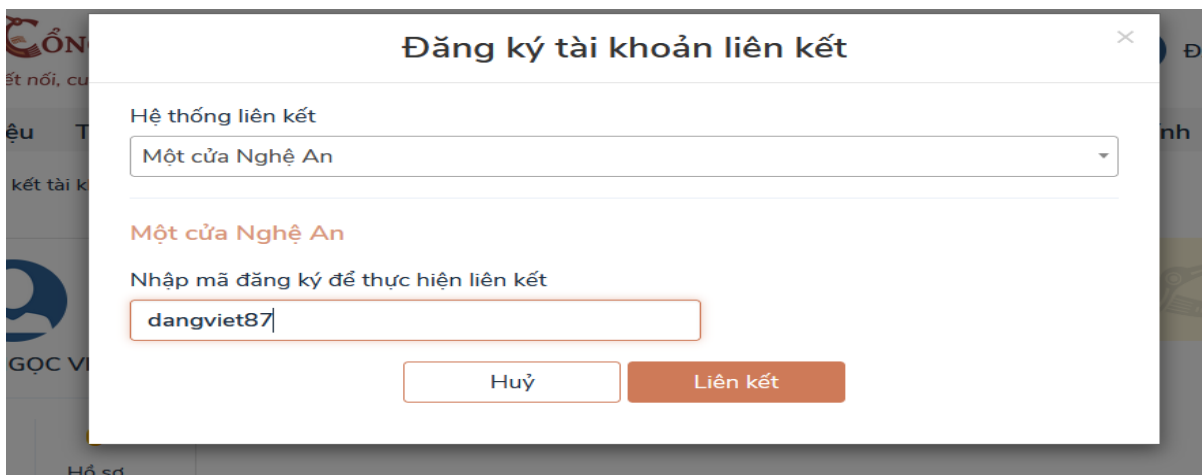
## ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

Chọn “Liên kết tài khoản” -> Thêm mới ở “Liên kết tài khoản các hệ thống khác”



The screenshot shows the user interface of the VNPT website. At the top, there is a navigation bar with the VNPT logo, the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA", and the user name "ĐĂNG NGỌC VIỆT". Below the navigation bar, there is a main content area with a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains a user profile section for "ĐĂNG NGỌC VIỆT" with two status indicators: "Hồ sơ đã hoàn thành" (0) and "Hồ sơ đang xử lý" (0). Below this, there are menu items: "Thông tin tài khoản" (with sub-items "Thông tin định danh" and "Thông tin mở rộng"), "Quản lý dịch vụ công" (with sub-item "Dịch vụ công của tôi"), "Tiện ích", and "Liên kết tài khoản" (with a red box around it and a small red '1' next to it). The main panel has a header "Liên kết tài khoản" with a red box around it. Below this, there are two sections: "Liên kết tài khoản ngân hàng" and "Liên kết tài khoản các hệ thống khác". The "Liên kết tài khoản các hệ thống khác" section has a red box around the "Thêm mới" button and a small red '2' next to it.

Chọn “Hệ thống liên kết” là “Một cửa Nghệ An”. Nhập mã đăng ký để thực hiện liên kết. Mã liên kết chính là tài khoản hoặc CMND/CCCD cũ.

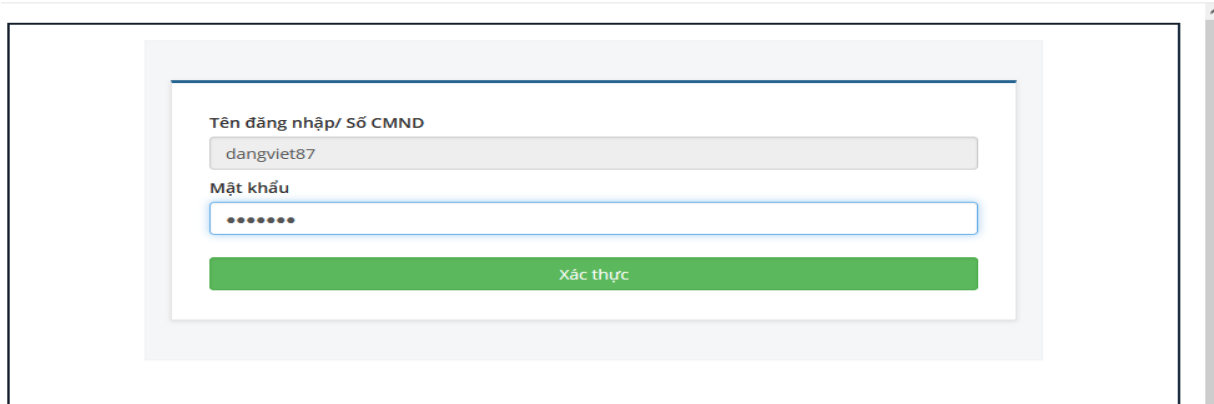


The screenshot shows a dialog box titled "Đăng ký tài khoản liên kết". It has a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a dropdown menu labeled "Hệ thống liên kết" with the selected option "Một cửa Nghệ An". Below this, there is a section titled "Một cửa Nghệ An" with the instruction "Nhập mã đăng ký để thực hiện liên kết". A text input field contains the value "dangviet87". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Hủy" (Cancel) and "Liên kết" (Link).

Nhấn vào nút “Liên kết”, công dân sẽ nhập mật khẩu của tài khoản cũ.

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN/ DOANH NGHIỆP

### Liên kết tài khoản



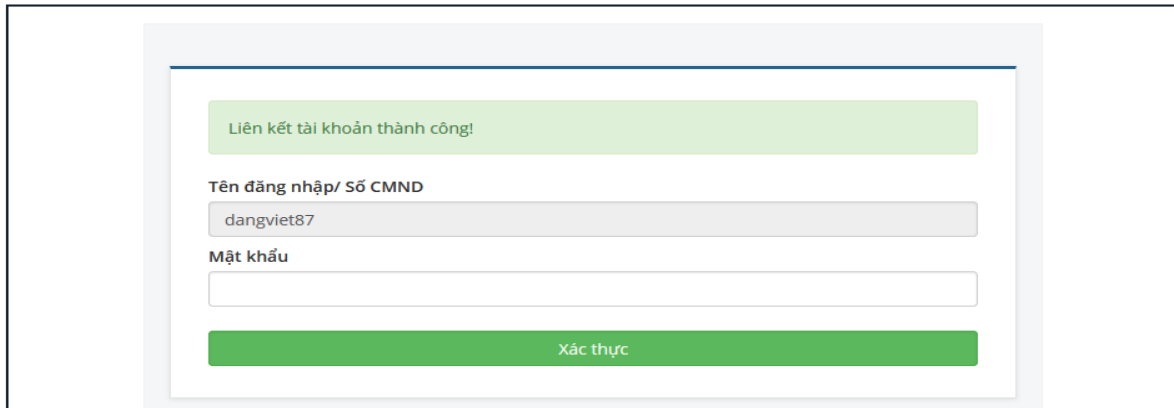
Tên đăng nhập/ Số CMND  
dangviet87

Mật khẩu  
.....

Xác thực

Nhấn vào nút “Xác thực”. Hệ thống thông báo “Liên kết tài khoản thành công” là quá trình liên kết tài khoản đã hoàn thành.

### Liên kết tài khoản



Liên kết tài khoản thành công!

Tên đăng nhập/ Số CMND  
dangviet87

Mật khẩu

Xác thực